

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER NUTRAQ GERMANY GMBH

1. ALLGEMEINES

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) gelten für Verträge, die zwischen der NutraQ Germany GmbH, HRB 307160, Karlsplatz 3, 80335 München, (nachfolgend „NutraQ“, „wir“, „uns“ oder „der Verkäufer“) und Ihnen (nachfolgend „Sie“, „Ihnen“ oder „der Kunde“) über unseren Webshop www.osloskinlab.de geschlossen werden.
2. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um Produkte in unserem Webshop zu erwerben. Unser Webshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Die angebotenen Produkte und Dienstleistungen dürfen in erster Linie nicht zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbständigen beruflichen Tätigkeit genutzt werden. Käufe über den Webshop sind nicht für Unternehmer oder gewerbliche Einrichtungen bestimmt.
3. Für den Abschluss eines Vertrags über unseren Webshop stehen die Sprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung.
4. Die Bedingungen wurden zuletzt am 2.10.2025, aktualisiert.
5. Die Kontaktdaten des Verkäufers lauten:

NutraQ Germany GmbH

Karlsplatz 3

80335 München

Vertreten durch den Geschäftsführer John Sebastian Schmidt Slørdahl

Eingetragen im Handelsregister 13.11.2025 unter Nr. HRB 307160

Telefon: +49 89 414 33770

E-Mail: kundenservice@osloskinlab.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 143/167/32292

1. ERWERB VON PRODUKTEN BEIM VERKÄUFER

1. Über unseren Webshop können Sie unsere Produkte einzeln erwerben oder unsere Produkte abonnieren.
2. Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen in unserem Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe von Bestellungen. Sie können Produkte aus unserem Webshop auswählen und durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Bevor Sie Ihre Bestellung abschließen und durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtsverbindliches Angebot abgeben, können Sie Ihre Auswahl und Ihre Eingaben jederzeit

bearbeiten. Nach Eingabe Ihrer Daten wird Ihnen eine Übersicht Ihrer Angaben angezeigt, damit Sie diese überprüfen und gegebenenfalls korrigieren können.

3. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot entsprechend der in der Bestellübersicht angezeigten Inhalte ab. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir den Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar.
4. Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail, in der die Annahme Ihrer Bestellung bestätigt wird, annehmen.
5. Eine Kopie der Vertragsbestimmungen, die Ihren Kauf regeln (einschließlich Ihrer Bestellung, einer Kopie dieser Bedingungen und des Muster-Widerrufsformulars), sowie Angaben zu Ihrem Abonnement werden Ihnen zusammen mit der E-Mail über die Annahme Ihrer Bestellung zugesandt. Wir speichern eine Kopie der vereinbarten Vertragsbestimmungen, die Ihren Kauf regeln.
6. Ist das von Ihnen ausgewählte Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren. Ist das Produkt dauerhaft nicht verfügbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab und in diesem Fall kommt kein Vertrag zustande.

7. Das Abonnement

1. Wenn Sie Produkte abonnieren, können Sie, abhängig vom jeweiligen Produkt, die Lieferfrequenz wählen, in der Sie das/die Produkt(e) erhalten möchten. Der Verkäufer wird Ihnen das/die Produkt(e) sodann fortlaufend in der gewählten Frequenz zusenden, bis das Abonnement gekündigt oder geändert wird.
2. Der Verkäufer wird Sie fortlaufend über Ihr Abonnement, Ihre Lieferungen und Zahlungen informieren. Es ist daher wichtig, dass Sie uns über Änderungen Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Adresse telefonisch oder per E-Mail informieren (siehe Abschnitte 1.5 und 2.10).

8. Kündigung des Abonnements

1. Sie können uns jederzeit kontaktieren, um das Abonnement zu kündigen (auch über den Button „Abonnement kündigen“ in unserem Webshop) oder eine Verschiebung oder Einstellung weiterer Lieferungen zu verlangen. Die Kündigung des Abonnements wird sofort wirksam. Bereits verpackte und an Sie versandte Lieferungen können wir jedoch nicht mehr stoppen. Steht eine Abonnementlieferung innerhalb der nächsten 5–7 Werktagen an, wird Ihre Kündigung daher erst nach dieser Lieferung wirksam.
2. Wir sind berechtigt, ein Abonnement mit einer Frist von mindestens 30 Tagen zum Monatsende zu kündigen. Offene Lieferungen werden wie vereinbart ausgeführt.
3. Jede Partei kann ein Abonnement aus wichtigem Grund jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Insbesondere können wir das Abonnement aus wichtigem Grund kündigen, wenn Sie gegen eine wesentliche Bestimmung dieser Bedingungen oder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen, wodurch wir das Vertrauen in Sie als zuverlässigen Vertragspartner verlieren, und Sie diesen Verstoß trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung nicht einstellen oder dessen Folgen nicht unverzüglich beseitigen. Ein solcher

Verstoß liegt beispielsweise vor, wenn Sie trotz schriftlicher Zahlungsaufforderung wiederholt Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

2.9. Änderungen Ihrer Angaben für das Abonnement

1. Wenn sich Änderungen in Bezug auf Ihr Abonnement ergeben, wie z. B. Adressänderungen, Änderungen der Lieferfrequenz oder Ähnliches, können Sie den Kundenservice (siehe Abschnitt 8.1) kontaktieren, um uns darüber zu informieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns Adressänderungen mitzuteilen, da wir hierüber nicht automatisch informiert werden. Änderungen müssen spätestens 5 Tage vor ihrem Wirksamwerden mitgeteilt werden.

2.10. Abonnementrabatt und Preise

1. Als Abonnent können Sie, abhängig vom Produkt und von aktuellen Aktionen, einen Einführungspreis und/oder einen Rabatt auf den Festpreis der von Ihnen abonnierten Produkte erhalten. Einführungsangebote dürfen nur von Neukunden genutzt werden und werden abgelehnt, wenn sie von einem bestehenden Kunden in Anspruch genommen werden.

2. PREISE

1. Unsere Preise sind im Webshop in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Versand- und Bearbeitungskosten werden jeder Lieferung gemäß den im Webshop angegebenen jeweils gültigen Sätzen hinzugerechnet, sofern nichts anderes vereinbart ist.
3. Der Preis des Produkts kann je nach Vertriebskanal, Vertriebsweg und Sonderaktionen variieren. Preise gelten bis zu ihrer Änderung. Wir bemühen uns um stabile Preise für unsere Produkte, behalten uns jedoch aufgrund allgemeiner Preissteigerungen am Markt und steigender Kosten das Recht vor, Preise entsprechend dem Verbraucherpreisindex (VPI) ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Über sonstige Preisänderungen werden Sie rechtzeitig vor deren Inkrafttreten informiert.

3. LIEFERUNG

1. Wir versenden unsere Lieferungen in der vereinbarten Lieferfrequenz unter Verwendung der im jeweiligen Markt verfügbaren und beim Checkout beschriebenen Versandart. Ist die Lieferzeit im Webshop nicht angegeben, liefern wir unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab unserer Auftragsbestätigung. Das Produkt gilt als geliefert, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

4. ZAHLUNG

1. Zahlungsbedingungen für Einmalkäufe auf Rechnung: Die Rechnung wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Zahlungsfrist ergibt sich aus der Rechnung und beträgt mindestens 14 Tage ab Erhalt der Ware.
2. Beim Kauf von The Recipe Hautpflegeprodukten ist der Kauf auf Rechnung nur bis zu einem von uns festgelegten Betrag möglich.
3. Zahlungsbedingungen für Abonnements auf Rechnung mit Lieferung alle vier Wochen: Die Zahlung ist gemäß der Ihnen per E-Mail mit jeder Lieferung zugesandten Rechnung fällig.

4. Zahlung für ein Abonnement mit Lieferung alle acht Wochen: Die Zahlung erfolgt in zwei Raten. Die erste Rechnung über die Hälfte des Betrags wird Ihnen per E-Mail zugesandt, sobald das Produkt unser Lager verlässt, und ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu zahlen. Die Rechnung über die zweite Rate wird per E-Mail versandt und ist vier Wochen nach Lieferung rückwirkend fällig. Wenn Sie das Abonnement kündigen, bevor Sie die zweite Rate bezahlt haben, müssen Sie dennoch den vollen Rechnungsbetrag (abzüglich der bereits gezahlten ersten Rate) begleichen, da das Produkt bereits geliefert wurde.
5. Im Falle des Zahlungsverzugs fallen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB in der jeweils geltenden Fassung sowie etwaige Inkassokosten an.
6. Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess auf unserer Website angezeigt und können ausgewählt werden, sobald das Produkt dem Warenkorb hinzugefügt wurde. Automatisierte Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung und umfassen beispielsweise Kartenzahlung, Apple Pay und PayPal.
7. Wenn Sie automatisierte Zahlungsmethoden nutzen, werden Sie nach Bestätigung der Bestellung zum Zahlungsanbieter weitergeleitet. Es handelt sich um eine sichere Zahlungslösung, bei der Ihre Kartendaten ausschließlich vom Zahlungsanbieter verarbeitet und nicht an uns weitergegeben werden. Wird die Transaktion genehmigt, wird der Gesamtbetrag bis zur Abbuchung von Ihrem Konto reserviert.
8. Bei Nutzung automatisierter Zahlungsmethoden wird der Betrag gemäß dem bei Vertragsschluss gewählten Intervall abgebucht.
9. Sind zum Zeitpunkt der Zahlung nicht ausreichend Mittel auf Ihrem Konto vorhanden, werden wir innerhalb der folgenden zwei Wochen mehrere Abbuchungsversuche unternehmen und Sie per E-Mail benachrichtigen. Schlägt die Zahlung nach wiederholten Versuchen fehl, können wir Sie automatisch auf Zahlung per Rechnung umstellen. In diesem Fall werden Sie per E-Mail informiert, die Ware wird versandt, und Sie erhalten eine Rechnung per E-Mail mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen.

5. WIDERRUFSRECHT

1. Verbrauchern steht bei Abschluss eines Fernabsatzvertrags ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir nach Maßgabe des nachstehenden gesetzlichen Musters informieren. Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz 6.2 geregelt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie in Absatz 6.3.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse einfügen] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

• Ende der Widerrufsbelehrung -

6.2

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB unter anderem nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6.3

Wir informieren hiermit über das gesetzliche Muster-Widerrufsformular:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [Name, Anschrift und gegebenenfalls Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers einfügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ())
- Bestellt am (/erhalten am ())
- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7. GEWÄHRLEISTUNG UND BESCHWERDEN

1. Wir haften für Sach- und Rechtsmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Lieferung der Ware.
2. Im Falle einer Reklamation, von Fehlern oder Mängeln übernehmen wir etwaige Versandkosten. Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde.
3. Eine zusätzliche Garantie („Garantie“) für die von uns gelieferten Waren besteht nur, wenn dies in der Auftragsbestätigung für den jeweiligen Artikel ausdrücklich angegeben wurde.

8. PERSONENBEZOGENE DATEN

1. Zur Erfüllung dieses Vertrags verarbeitet der Verkäufer bestimmte personenbezogene Daten, die Ihnen zugeordnet werden können (z. B. Name und Anschrift). Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter folgendem Link [[insert link](#)].

9. KUNDENSERVICE

1. Sie erreichen den Kundenservice werktags von 08:30 bis 16:30 Uhr telefonisch unter +49 89 414 33772. Sie können auch eine E-Mail an kundenservice@osloskinlab.de senden. Wir bemühen uns, Anfragen zu Käufen und Bestellungen innerhalb von 48 Stunden zu beantworten.

10. ÄNDERUNGEN DER EINKAUFSBEDINGUNGEN

1. Diese Einkaufsbedingungen können bei besonderem Bedarf und/oder bei Änderungen von Gesetzen, behördlichen Anordnungen oder Empfehlungen angepasst werden. Soweit Änderungen der Bedingungen insgesamt zu Ihrem Nachteil sind, werden Sie hierüber rechtzeitig vor Inkrafttreten der Änderungen informiert. Die Mitteilung erfolgt spätestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderungen. Möchten Sie aufgrund der geänderten Bedingungen den Vertrag beenden, steht Ihnen dies frei. Erfolgt keine Kündigung nach einer Änderung der Bedingungen, gilt dies als Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen. Neue Bedingungen werden auf unserer Website im Zusammenhang mit deren Versendung bekannt gegeben.

11. ANWENDBARES RECHT; GERICHTSSTAND; STREITBEILEGUNG

1. Verträge zwischen Ihnen und uns unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende gesetzliche Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Bestimmungen, insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
2. Wenn Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit dem Kauf einreichen möchten, können Sie sich an unseren Kundenservice wenden (siehe Abschnitt 8.1).

1. Streitbeilegung: Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.